

# Einbauanleitung Installation instructions



## SuperSense

Bitte lesen Sie die Einbauanleitung sorgfältig durch. Beachten Sie auch alle Hinweise in unseren AGB sowie unseren Supportbereich unter [www.comworks.de](http://www.comworks.de) bzw. unter [www.comworks.de/support](http://www.comworks.de/support). Wir übernehmen keinerlei Haftung bei Schäden jeglicher Art, die durch eine Umrüstung entstehen können. Bauen Sie den Sensor nur ein, wenn Sie sich dessen bewusst sind und Sie über ausreichend Fachkenntnisse verfügen. Bei Fragen zum Einbau können Sie uns auch eine E-Mail an [service@comworks.de](mailto:service@comworks.de) schicken, oder uns während der Servicezeiten (10.00 - 14.00 Uhr) unter Tel. 08031.22044-0 kontaktieren.

---

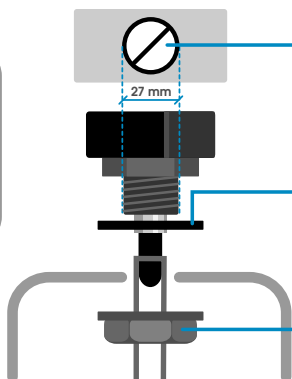
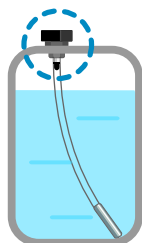
Please read the installation instructions carefully. Please also note all information in our General Terms and Conditions as well as our support area at [www.comworks.de](http://www.comworks.de) or at [www.comworks.de/support](http://www.comworks.de/support). We do not accept any liability for damage of any kind that may result from a conversion. Only install the sensor if you are aware of this and you have sufficient expertise. If you have any questions about installation, you can also send us an e-mail at [service@comworks.de](mailto:service@comworks.de), or contact us during service hours (10.00 - 14.00) on tel. 08031.22044-0.



# Sensor Installation. Montageart A



## Montageanweisung



- 1 Setzen Sie eine Bohrung mit einem Durchmesser von  $\varnothing=27\text{ mm}$  (3/4")
- 2 Positionieren Sie den Dicht-ring zwischen Sensor und der Aussenseite des Tanks
- 3 Verschrauben Sie den Sensor von innen mit der mitgelieferten Mutter.

OK



✓ Mögliche Montagepositionen.  
Der Schlauch soll den Boden nur leicht berühren

Nicht OK



✗ Zu lange oder zu kurze Schlauchlängen beeinträchtigen das Messergebnis und sind zu verhindern

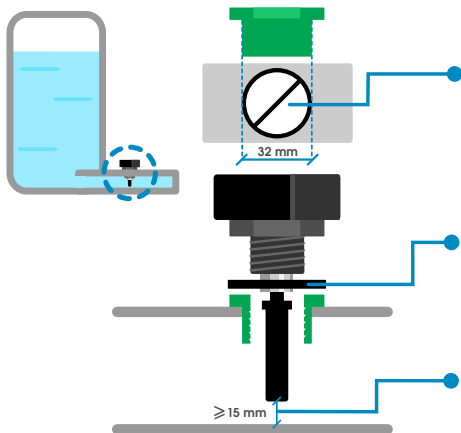
## Hinweis

Das ist die Standardmontage. Achten Sie darauf, dass der Schlauch korrekt abgelängt wird und dieser den Boden nur leicht berührt, jedoch nicht am Tankboden „herumliegt“.

# Sensor Installation. Montageart B



## Montageanweisung

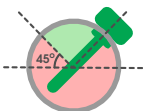


1 Bohren Sie eine Öffnung in das Ablassrohr mit einem  $\varnothing = 32$  mm. Kleben Sie den mitgelieferten Gewindeinsatz mit einem passenden Klebstoff ein.

2 Verwenden Sie den Dichtring oder ein geeignetes Dichtmittel und schrauben Sie den Sensor ein.

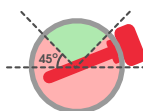
3 Die Distanz zwischen dem Stecknippel und der Unterseite des Rohrs sollte ca. 15 mm betragen.

OK



Korrekte Montageposition des Sensor im Ablassrohr.

Nicht OK



Falsche Montageposition oder falsche Länge des Stecknippels

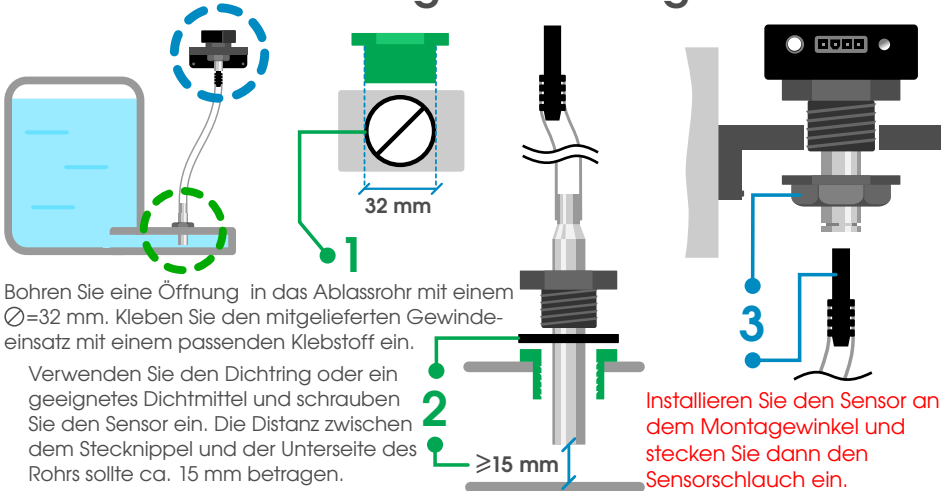
## Hinweis

Für dies Montageart wird überwiegend bei OEM-Herstellern verwendet und wird in der Nachrüstung selten angewandt.

# Sensor Installation. Montageart B2



## Montageanweisung



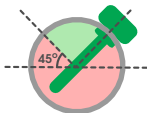
Bohren Sie eine Öffnung in das Ablassrohr mit einem  $\varnothing=32$  mm. Kleben Sie den mitgelieferten Gewindeeinsatz mit einem passenden Klebstoff ein.

Verwenden Sie den Dichtring oder ein geeignetes Dichtmittel und schrauben Sie den Sensor ein. Die Distanz zwischen dem Stecknippel und der Unterseite des Rohrs sollte ca. 15 mm betragen.

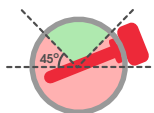
Installieren Sie den Sensor an dem Montagewinkel und stecken Sie dann den Sensorschlauch ein.

**OK**

**Nicht OK**



Korrekte Montageposition des Sensor im Ablassrohr.



Falsche Montageposition oder falsche Länge des Stecknippels

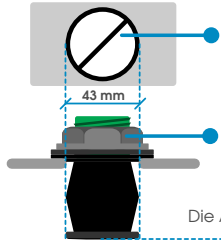
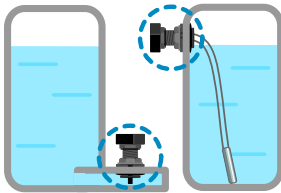
## Hinweis

Für dies Montageart wird folgender Artikel benötigt:  
SS-PIPE-PVC-40-Kit

# Sensor Installation. Montageart C



## Montageanweisung

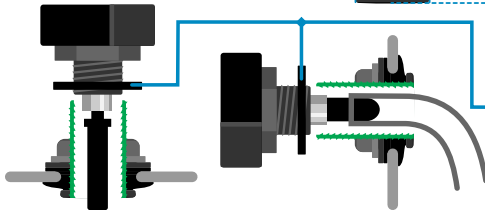


**1** Bohren Sie eine Öffnung mit einem  $\varnothing = 43$  mm.  
Nun QuickConnect einstecken.



**2** Mutter anziehen.

Die Abdichtung erfolgt automatisch



**3** Verwenden Sie den Dichtring oder ein anderes, geeignetes Dichtmittel.

OK

Nicht OK



✓ Mögliche Montagepositionen für die Installation mit QuickConnect.

✗ Eine unpassende Schlauchlänge oder falsche Montagepositionen beeinträchtigen das Messergebnis.

## Hinweis

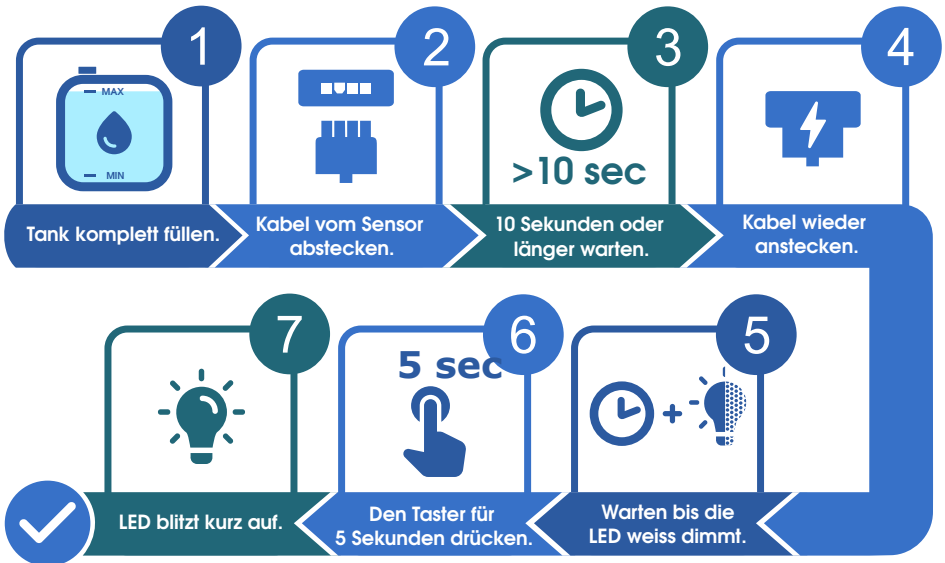
Für dies Montageart wird folgender Artikel benötigt:  
SS-QC-43

# Sensor Kalibrierung

## Methode 1 (Tankbefüllung)



### Anleitung zum Kalibrieren des Sensors



- Die Kalibrierung ist hiermit abgeschlossen.
- Der maximale Füllstand wurde erfolgreich programmiert.

### Hinweis

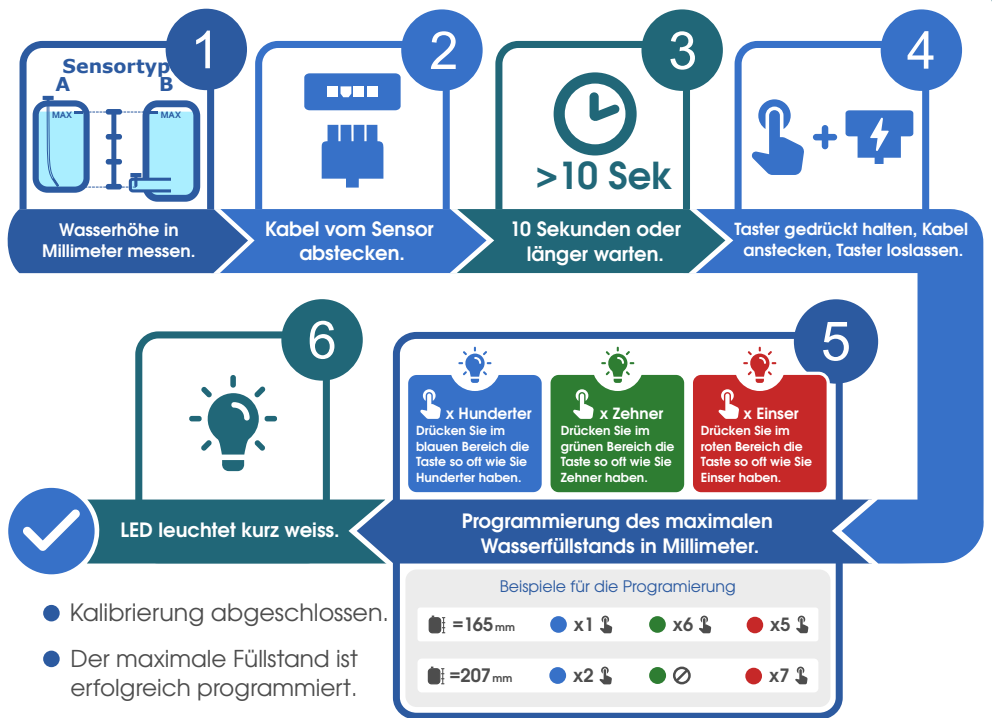
Diese Kalibrierung ist vor allem dann hilfreich, wenn die Tankhöhe unbekannt ist oder der Tank nicht zugänglich ist.

# Sensor Kalibrierung

Methode 2 (Direkteingabe)



## Anleitung zum Kalibrieren des Sensors



### Hinweis

Das ist die empfohlene Kalibrierung, da hierzu keine Tankbefüllung notwendig ist und lediglich die Tankhöhe bekannt sein muss.

# Häufige Fragen und Antworten

## FAQ



### **Mein Tank hat eine besondere Tankform (nicht-linear), wie kann dieser Kalibriert werden?**

Führen Sie zunächst eine Kalibrierung nach Methode 1 oder Methode 2 durch. Starten Sie anschließend die App und wählen Sie im Tankmenü „Tankform kalibrieren“ aus. Achten Sie darauf, dass der Tank entlüftet ist und nicht unter Druck steht.

### **Kann ich mehrere Smartphones gleichzeitig verwenden?**

Ein Sensor kann immer nur von einem Smartphone zur gleichen Zeit benutzt werden. Wenn der Sensor mit mehreren Apps verbunden ist, erhält „der schnellste“ die Verbindung.

### **Kann ich von der Ferne auf meine Sensoren zugreifen?**

Ja, sowohl die SuperSense App, als auch die DigiCamper App haben entsprechende Fernabfrage-Möglichkeiten integriert. Dazu wird ein Gerät mit App + Internetzugang benötigt.

### **Kann ich auch Kraftstofftanks damit messen?**

Dieser Sensor ist nicht für Messungen von Kraftstofftanks geeignet. Verwenden Sie für die Messung von Kraftstofftanks die Serie SuperSense Solid Laser.

### **Wieso ist meine Anzeige in der App plötzlich grau?**

Es besteht keine Bluetooth-Verbindung, wenn die Tanksymbole grau sind. Ziehen Sie den Stromstecker vom Sensor für mindestens 10 Sekunden ab und probieren Sie es dann erneut. Wenn das nicht funktioniert, probieren Sie bitte testweise ein anderes Smartphone.

### **Warum zeigt die App beim Befüllen keine plausiblen Werte an?**

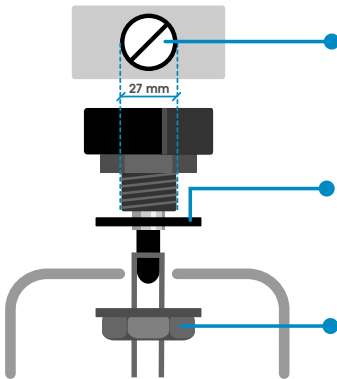
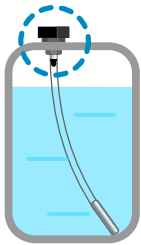
Stellen Sie sicher, dass Sie keine Einfüllhilfe („Gardena Adapter“) verwenden, die den Tank unter Druck setzen kann. Der Tank muss stets entlüftet und druckneutral sein, auch während der Befüllung.



# Sensor installation. Type A



## Montage steps




**1** Make a perforation in the tank with the diameter  $\varnothing=27$  mm (3/4")

**2** Put rubber on the outer surface of the tank between sensor and container

**3** Put and screw the nut onto the thread of the sensor from inner of the container


### Do



 Possible mounting positions. The hose should only lightly touch the ground.

### Don't



 Hose lengths that are too long or short lengths impair the measuring result and must be prevented.

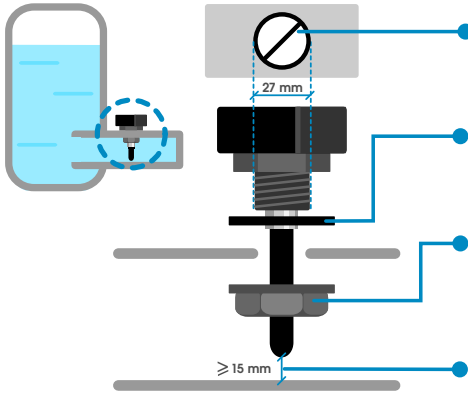
## Note

This is the standard assembly. Make sure that the hose is cut to the correct length and that it only lightly touches the ground, but does not "lie around" at the bottom of the tank.

# Sensor installation. Type B



## Montage steps



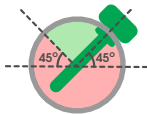
**1** Make perforation in the tube with the diameter  $\varnothing=27$  mm (3/4")

**2** Put rubber on the outer surface of the tube between sensor and tube

**3** Put and screw the nut onto the thread of the sensor from inner of the tube

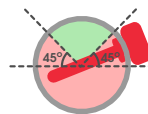
**4** Distance between short pipe extension and bottom of the tube is greater than 15 mm

### Do



Correct assembly of sensor type "B" to the tank

### Don't



Incorrect assembly of the sensor. Sensor reports wrong level

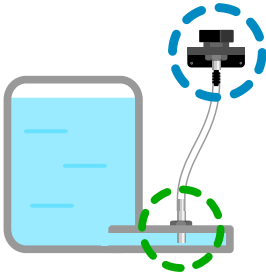
## Note

This type of mounting is mainly used by OEM manufacturers and is rarely used for retrofitting.

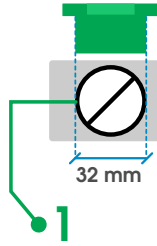
# Sensor installation. Type B2



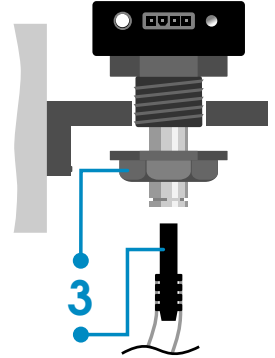
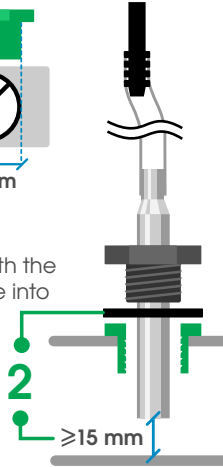
## Montage steps



Make perforation in the tube with the diameter  $\varnothing=32$  mm. Put device into the gap and stick with a glue.

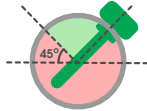


Put rubber on the outer surface of the tube. Screw sensor into the tube. Distance between short pipe extension and tube bottom is greater than 15 mm.



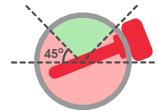
Install sensor box on a mounting angle located on stable surface. Connect hose tip to the sensor.

### Do



Correct assembly of sensor type "B" to the tank

### Don't



Incorrect assembly of the sensor. Sensor reports wrong level

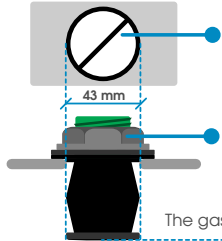
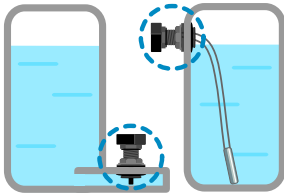
## Note

The following item is required for this type of mounting: SS-PIPE-PVC-40-Kit

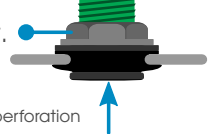
# Sensor installation. Type C

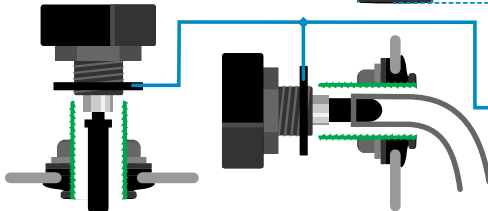


## Montage steps



**1** Make a perforation in the tank with the diameter  $\varnothing = 43$  mm. Put the device into the gap.


**2** Screw the nut.  The gasket rises up and covers the perforation



**3** Put rubber between a sensor and the device. Screw the sensor into the device.


### Do



 Possible mounting positions of simple connect device for sensors with the hose and the short pipe extension

### Don't



 Using simple connect device avoid cases when hose is too long/short or angle of sensor isn't allowed.

## Note

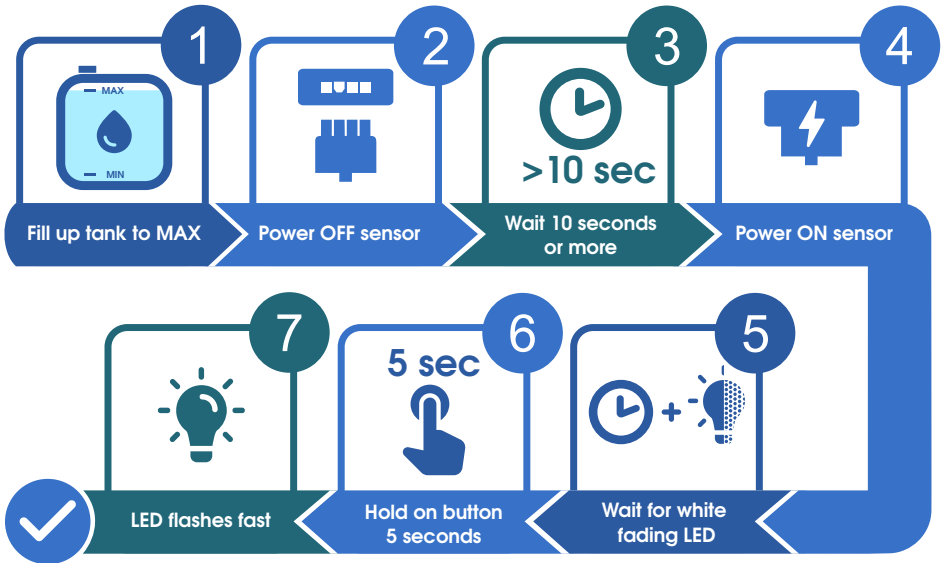
The following item is required for this type:  
SS-QC-43 (QuickConnect).

# Sensor Calibration

## Method 1



Steps to calibrate maximum sensor level



- Calibration is completed
- The maximum sensor level is programmed successfully

### Note

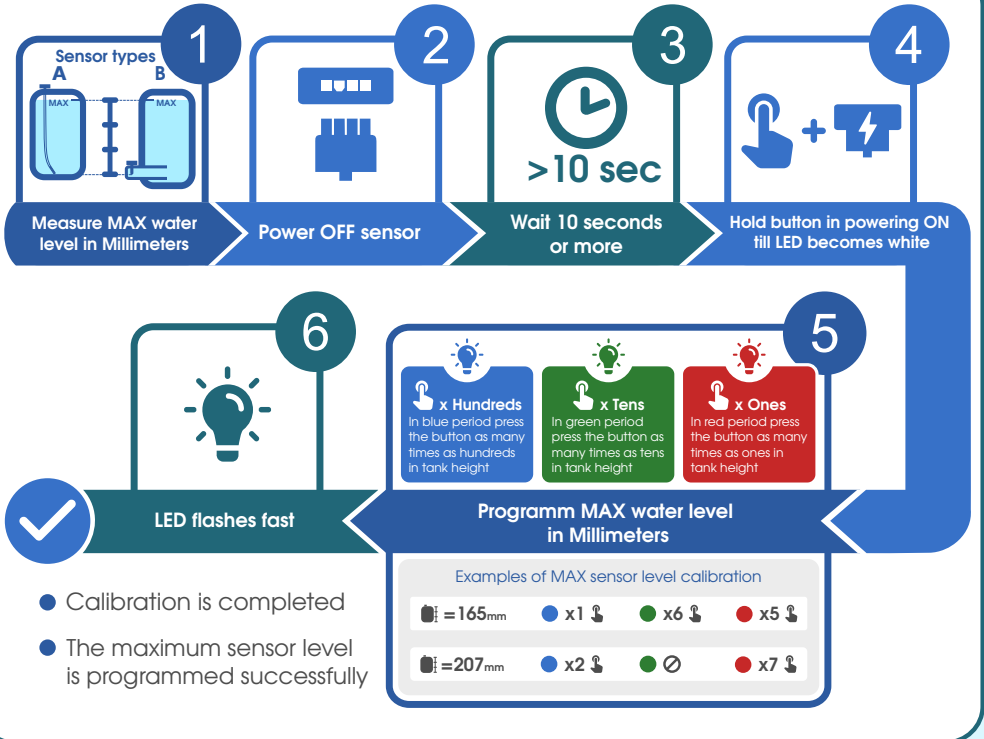
This calibration is especially helpful if the tank height is unknown or the tank is not accessible.

# Sensor Calibration

## Method 2



### Steps to calibrate maximum sensor level



### Note

This is the recommended calibration, as no tank filling is necessary for this and only the tank height must be known.

# Frequently asked questions

## FAQ



### **My tank has a special tank shape (non-linear), how can it be calibrated?**

First perform a calibration according to method 1 or method 2. Then start the app and select "Calibrate tank shape" in the tank menu. Make sure that the tank is vented and not under pressure.

### **Can I use several smartphones at the same time?**

A sensor can only be used by one smartphone at a time. If the sensor is connected to multiple apps, "the fastest" will get the connection.

### **Can I access my sensors remotely?**

Yes, both the SuperSense app and the DigiCamper app have appropriate remote access capabilities built in. This requires a device with app + internet access.

### **Can I also measure fuel tanks with it?**

This sensor is not suitable for measuring fuel tanks. Use the SuperSense Solid Laser series for fuel tank measurements.

### **Why is my display in the app suddenly grayed out?**

There is no Bluetooth connection when the tank icons are gray. Unplug the power cord from the sensor for at least 10 seconds and then try again. If this does not work, please try another smartphone as a test.

### **Why does the app not display plausible values when filling?**

Make sure that you do not use a filling aid ("Gardena Adapter") that can pressurize the tank. The tank must always be vented and pressure-neutral, even during filling.